

**Договор-оферта на оказание услуг по чистке мебели, ковров,
матрасов и штор для физических лиц - клиентов**

ООО «Энергия чистоты»

г. Москва

редакция от 18.02.2023 г.

Определения:

Договор-оферта на оказание услуг по чистке мебели, ковров, матрасов и штор для физических лиц - клиентов ООО «Энергия чистоты» (далее - Договор) - настоящий документ, который содержит все существенные условия договора с Заказчиком на оказание услуг по чистке мебели, ковров, матрасов, штор и прочих изделий, указанных на Сайте .

Чистка мебели, матрасов, ковров и штор (далее - Чистка изделий) - метод чистки мягкой мебели, матрасов, ковров, штор и прочих изделий с использованием оборудования, моющих средств и воды в качестве растворителя.

Мастер – сотрудник и/или подрядчик Исполнителя, являющийся лицом, осуществляющим Чистку изделий.

Тариф - система цен и ставок за оказываемые Исполнителем Услуги, размещенная на Веб-сайте и являющаяся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью “Энергия чистоты” (ИНН: 7716743610, ОГРН 1137746352864 адрес: 125438, г.Москва, ул. Лихоборская набережная 3 строение 9, оф. 019.

Веб-сайт (далее - Сайт) - принадлежащая Исполнителю совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу: <https://power-clean.ru>

Заказ - сформированное Заказчиком задание на оказание услуги Чистка изделий, которое можно разместить или оформить, используя Сайт, мессенджеры Telegram, Watsapp, Vider или позвонить Менеджеру по телефону.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее от собственного лица, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, принявшее в установленном порядке условия Пользовательского соглашения и Соглашения об использовании персональных данных.

Менеджер – сотрудник ООО «Энергия чистоты», осуществляющий прием и обработку входящих обращений, оформление заказов. Для связи с Менеджером необходимо позвонить по номерам телефонов, либо написать в мессенджер Telegram, Watsapp, Vider указанных на Сайте.

Услуга - отдельно тарифицируемое действие/набор действий, совокупность которых входит в понятие Чистка изделий. Список Услуг, выполняемых в рамках Чистки изделий, находится по адресу <https://power-clean.ru>

Соглашение об использовании персональных данных - соглашение, размещенное по адресу <https://power-clean.ru/soglashenie/>

Пользовательское соглашение - соглашение об использовании электронных сервисов ООО «Энергия чистоты», размещенное по адресу: <https://power-clean.ru/soglashenie/>

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой. Акцептируя Договор, Заказчик подтверждает свое согласие со всеми положениями Договора, без исключения. В случае несогласия

с настоящим Договором Заказчик не имеет права использовать услугу Чистка изделий, оказываемую Исполнителем и должен отменить Заказ, если таковой оформлен.

1.2. Акцептом настоящего Договора Заказчиком является выполнение действий по оформлению Заказа.

1.3. По выбору Заказчика юридически значимые сообщения могут быть направлены Исполнителем Заказчику одним из следующих способов:

- электронная почта;
- уведомление в мобильном мессенджере Telegram, WhatsApp, Viber
- смс-сообщение в телефоне.

Заказчик обязан обеспечить техническую возможность получения вышеуказанной информации одним из следующих способов:

- Указать адрес электронной почты через форму обратной связи или электронную почту Исполнителя расположенную на Сайте либо при общении с Менеджером по телефону или в мессенджерах Telegram, WhatsApp, Viber

В случае если Заказчик не осуществил вышеуказанные действия, Исполнитель вправе направить юридически значимые сообщения любым из указанных в настоящем пункте способом и такое сообщение будет считаться направленным надлежащим образом и полученным Заказчиком с момента его отправления.

1.4. При оформлении заказа Заказчик:

- предоставляет Исполнителю контактные данные, позволяющие идентифицировать Заказчика как конкретное физическое лицо путем аутентификации через номер мобильного телефона в соответствии с условиями настоящего Договора и Пользовательского соглашения;
- подтверждает и гарантирует указание им достоверной, полной и действительной информации.

1.5. В случае изменения контактных данных (Ф.И.О., номера мобильного телефона, электронной почты и иных данных), необходимо сообщить об этом Исполнителю до оформления Заказа, связавшись с Менеджером по телефону.

1.6. Электронные сообщения и электронные документы, направленные в рамках настоящего Договора, признаются сторонами достоверными и могут быть использованы как надлежащие доказательства.

1.7. Аудиозаписи звонков, произведенные Исполнителем, а так же переписка по электронной почте и/или в мессенджерах Telegram, WhatsApp, Viber в рамках настоящего Договора, признаются сторонами достоверными и могут быть использованы как надлежащие доказательства.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнить по заданию Заказчика Заказ на Чистку изделий, а Заказчик обязуется принять результат выполнения Заказа и оплатить его.

2.2. Исполнитель в лице Мастера осуществляет Чистку изделий с помощью собственного оборудования и чистящих средств.

2.3. Исполнитель вправе осуществить Заказ согласно Тарифам, размещенным на Сайте и согласованным между Заказчиком и Менеджером.

2.4. Услуга Чистка изделий включает в себя чистку мягкой мебели, матрасов, ковров, штор, тюля, жалюзи, твердых покрытий и прочих изделий с использованием оборудования, моющих средств и воды в качестве растворителя.

Подробный список услуг, выполняемых в рамках Чистки изделий, находится по адресу <https://power-clean.ru> и актуален на момент создания Заказа.

2.6. По согласованию с Исполнителем при оформлении Заказа, в Заказ могут быть добавлены Услуги, не перечисленные на Сайте. Для этого Заказчику необходимо донести до Исполнителя характер необходимых ему работ, после чего Исполнитель после согласования с Заказчиком добавит в заказ 1 (одну) или несколько Услуг “Особое поручение” стоимость которых будет согласована с Менеджером по телефону.

2.7. Чистка изделий по настоящему Договору не включает в себя услуги по ремонту.

2.8. Чистка изделий по настоящему Договору проводится только в собранном виде.

3. Права и обязанности

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Полностью и с надлежащим качеством выполнить все Услуги в указанный в Заказе срок. Срок выполнения чистки может быть обоснованно уменьшен, либо увеличен, в зависимости от степени загрязненности объектов чистки и наличия сложных и застарелых загрязнений.

3.1.2. По окончании выполнения Заказа уведомить об этом Заказчика устно (в случае присутствия Заказчика в момент окончания чистки) или посредством направления Заказчику соответствующего уведомления.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и в случае неприятия каких-либо положений отказаться от его заключения.

3.2.2. Обеспечить Мастеру беспрепятственный доступ в помещение в согласованное в Заказе время выполнения Чистки изделий.

3.2.3. Обеспечить Мастеру беспрепятственный выход из помещения по завершению чистки.

3.2.4. Обеспечить Мастера исправными источниками электропитания, водоснабжения, водоотведения.

3.2.5. Не требовать от Мастера выполнения работ, прямо не предусмотренных в соответствующем Заказе.

3.2.6. Сообщить обо всех особенностях и недостатках объектов чистки, которые имеют значения для осуществления надлежащего качества Чистки изделий. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за качество Чистки изделий и/или другие последствия, наступившие в результате особенностей, о которых он не был предупрежден.

3.2.7. В случае наличия в помещении (Квартире или другом помещении в котором производится чистка) ценных вещей, предметов и/или хрупких и требующих специального обращения при их перемещении во время чистки предметов, обеспечить во время производства работ свое присутствие или своего представителя, для самостоятельной охраны/перемещения подобных предметов, за сохранность которых Исполнитель ответственности не несет.

3.2.8. По окончании выполнения Заказа Заказчик обязан с участием Мастера осмотреть объекты чистки и принять результат Чистки изделий, а при обнаружении отступлений от условий настоящего Договора или иных недостатков, немедленно заявить об этом Мастеру. Заказчик, принявший результат чистки изделий без замечаний или без проверки не вправе ссылаться на недостатки выполненной Чистки изделий в будущем.

3.2.9. В случае отсутствия Заказчика в момент окончания Чистки изделий, Заказчик указывает своего представителя ответственным лицом, которое обязуется принять результаты Чистки изделий или заявить о каких-либо недостатках выполненной Чистки изделий по факту окончания работ.

В случае не поступления от Заказчика претензий в обозначенный срок, услуга Чистка изделий считается выполненной с надлежащим качеством и в установленные сроки, а дальнейшие претензии относительно факта некачественного выполнения Чистки изделий, причинения вреда какому-либо имуществу Заказчика и пр. не принимаются и удовлетворению не подлежат.

3.2.10. В случае присутствия в помещении несовершеннолетних лиц, а также иных лиц, требующих надзора, Заказчик обязуется осуществлять надзор за указанными лицами и ограничить их доступ к потенциальным источникам повышенной опасности, таким как химические (чистящие) средства, электрооборудование, иное оборудование Мастера.

3.2.11. В случае присутствия в помещении домашних животных, Заказчик обязуется осуществлять над ними надзор и ограничить их доступ к потенциальным источникам повышенной опасности, таким как химические (чистящие) средства, электрооборудование, иное оборудование Мастера.

3.2.12. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанности по надзору за детьми, иными лицами, требующими надзора, а также за домашними животными, Мастер имеет право прекратить выполнение Чистки изделий и покинуть помещение Заказчика.

3.3. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество Чистки изделий, давать Мастеру устные указания по поводу выполнения Чистки изделий в рамках ее объема, согласованного сторонами при оформлении Заказа.

3.4. Заказчик вправе отменить Заказ в любое время, связавшись с Менеджером по телефону, электронной почте и/или мессенджеру Telegram, WhatsApp, Viber. В случае отмены Заказа менее чем за 2 (два) часа до начала Заказа, к следующему Заказу Заказчика будет добавлена компенсация расходов Исполнителя стоимостью 400 (четыреста) рублей.

3.5. В случае возникновения необходимости выполнения дополнительных услуг в рамках текущего Заказа, Заказчик вправе обратиться к Мастеру с просьбой добавить в Заказ дополнительные Услуги. При наличии свободного времени для выполнения дополнительной Услуги в рамках текущего Заказа, Мастер свяжется и согласует объем и стоимость услуг с Менеджером для добавления их в Заказ.

3.6. Исполнитель вправе отменять любые заказы Заказчика без объяснения причин, в том числе в случае переноса даты исполнения Заказа Заказчиком более двух раз.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость работ по Заказу согласуется сторонами перед началом работ при осмотре Мастером объектов чистки. После осмотра объектов чистки Мастер заполняет квитанцию-договор на выполняемые работы, посредством которой стороны согласуют окончательную стоимость работ, атак же риски и дефекты изделий, подлежащих чистке.

4.2. В случае, если Заказчик отсутствует на адресе выполнения Заказа, согласование окончательной стоимости, а также рисков и дефектов изделий может быть произведено с

Заказчиком по электронной почте, телефону и/или в мессенджерах Telegram, WhatsApp, Viber Аудиозапись разговора с Заказчиком признается Заказчиком достоверным подтверждением согласования.

4.3. В случае если по адресу выполнения Заказа отсутствует бесплатная парковка, Исполнитель может потребовать компенсацию расходов на оплату парковки. Данная компенсация будет добавлена к стоимости Заказа после согласования с Заказчиком.

4.4. Заказчик обязуется оплатить выполненный Заказ сразу по его завершению.

4.5. Оплата выполненного Исполнителем Заказа осуществляется Заказчиком безналичным способом с использованием платежной карты. Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что он является держателем платежной карты, которая используется для оплаты Заказа.

5. Ответственность

5.1. В случае если по требованию Заказчика при выполнении Заказа применялись средства чистки (специальная химия и/или инвентарь), предоставленные Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за результаты Чистки изделий и возможные негативные последствия. В данном случае все риски наступления негативных последствий в виде порчи объектов чистки, поверхностей, а также иных убытков возлагаются на Заказчика.

5.2. В случае если Заказчик не обеспечивает своевременный беспрепятственный доступ Мастера в помещение для выполнения Заказа, Мастер ожидает Заказчика в течение 15 (пятнадцати) минут с момента начала Чистки изделия, указанного в Заказе. По истечении вышеуказанного периода за каждые неполные 30 (тридцать) минут ожидания Заказчика, в Заказ добавляется 1 (одна) Услуга “Платное ожидание” стоимостью 400 (четыреста) рублей. При этом Исполнитель не гарантирует, что Мастер будет иметь возможность ожидать Заказчика более 15 (пятнадцати) минут. В таком случае Заказ будет отменен Исполнителем в одностороннем порядке, а к следующему Заказу Заказчика будет добавлена услуга “Платная отмена” стоимостью 400 (четыреста) рублей.

5.3. В случае если Заказчик не оплатил выполненный Исполнителем Заказ, Исполнитель вправе удержать с Заказчика пеню в размере 0,35% от стоимости Заказа за каждый день просрочки.

Пеня не начисляется, если Заказчик предъявил обоснованную претензию к качеству выполненной Чистки изделий в момент приемки.

Начисление пени производится без специального уведомления Заказчика.

5.4. В случае если Заказчиком, лицами, требующими надзора со стороны Заказчика, или домашними животными был причинен вред жизни, здоровью или имуществу Мастера, Заказчик обязуется возместить причиненный указанными лицами вред Мастеру в соответствии со ст. 1073, 1074, 1076 Гражданского кодекса РФ.

5.5. Исполнитель вправе использовать фото- и/или видеофиксацию помещения до/после оказания Услуг. Фото- и/или видеофиксация является надлежащим подтверждением состояния помещения как в целом, так и его имущества. В случае если в процессе оказания Услуг выявляются особенности, повреждения, недостатки и иные свойства помещения и/или имущества, находящегося в нем, препятствующие оказанию Услуг, Исполнитель вправе, без применения к нему каких-либо штрафных санкций, приостановить оказание Услуг до момента согласования Сторонами дальнейших действий. Если такое согласование не будет достигнуто в течение 30-ти (тридцати) минут, то, начиная с 31-й (тридцать первой) минуты, уполномоченные лица

Исполнителя, будут считаться находящимся в вынужденном простое не по вине Исполнителя, с оплатой в соответствии с п. 5.2. настоящей Оферты.

6. Разрешение споров

6.1. При возникновении споров, требований и/или претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры по урегулированию их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для сторон. В случае если спор, требование и/или претензия не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления письменной претензии на электронную почту Исполнителя, любая из сторон вправе обратиться в суд.

6.2. Поступившие от Заказчика претензии рассматриваются в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней.

6.3. Стороны согласовали подсудность рассмотрения дел по возникшим спорам между Сторонами: по месту нахождения Исполнителя.

7. Изменение договора

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор без дополнительного уведомления Заказчика. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений. Вносимые изменения не распространяются на выполняющийся Заказ.

7.2. Исполнитель с целью ознакомления Участника с изменениями Договора размещает новую редакцию Договора путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте <https://power-clean.ru/soglashenie/>

7.3. Заказчик при каждом оформлении Заказа обязан ознакомиться с актуальной редакцией Договора. Моментом ознакомления Заказчика с Договором считается дата и время оформления Заказа.

7.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Договора Заказчик обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт <https://power-clean.ru/soglashenie/> для получения сведений об изменениях, внесенных в Договор.

8. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью ООО

«Энергия чистоты»

ИНН: 7716743610,

ОГРН 1137746352864,

Эл. адрес info@power-clean.ru,

+7 (495) 204-18-79, Telegram, WhatsApp, Viber - +7916-568-93-72; +7916-286-99-82.

Адрес: 125438, г. Москва, Лихоборская набережная, д.3, строение 9,

этаж 1 офис 019.

Генеральный директор – Сычанин Денис Васильевич.