

г. Москва редакция от 18.02.2023 г.

### **Термины и определения**

**Веб-сайт (далее - Сайт)** - принадлежащая Исполнителю совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу: <https://power-clean.ru/>

**Доставка** - Услуга вывоза Вещей (от Заказчика) для последующей Обработки и доставки Вещей (Заказчику) после Обработки, либо после отказа Заказчика от Обработки.

**Заказ** - сформированное Заказчиком задание на оказание одной или нескольких Услуг, которое можно разместить или оформить, используя электронную почту, Сайт, мессенджеры либо по телефону у Менеджера.

**Заказчик** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее от собственного лица, имеющее законное право вступать в договорные отношения с ООО «Энергия чистоты», принявшее в установленном порядке условия Пользовательского соглашения и Соглашение об использовании персональных данных.

**Общество** - Общество с ограниченной ответственностью «Энергия чистоты» (ИНН: 7716743610; ОГРН 1137746352864, адрес: 125438, г. Москва, ул. Лихоборская набережная 3, строение 9, оф. 019.

**Пользователь** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее от собственного лица, решившее воспользоваться Сервисами Общества посредством сети Интернет через мессенджеры, Сайт, либо связавшись с Менеджером по телефону.

**Менеджер** – сотрудник ООО «Энергия чистоты», осуществляющий прием и обработку входящих обращений, оформление заказов. Для связи с Менеджером необходимо позвонить по номерам телефонов, либо написать в мессенджер Telegram, WhatsApp, Viber указанных на Сайте.

**Соглашение об использовании персональных данных** - соглашение, размещенное по адресу <https://power-clean.ru/soglashenie/>

**Сервис/сервисы** - совокупный комплекс, состоящий из электронной платформы (Сайт), отдела поддержки (Менеджер), который позволяет ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми Исполнителем, оформлять Заказы, получать информацию о выполнении Заказов и взаимодействовать с Обществом по иным вопросам работы Сервиса.

**Услуга** - отдельно тарифицируемое действие/набор действий, которые доступны для добавления в Заказ. Список услуг доступен на Сайте, а также может быть получен по телефону у Менеджера.

**Электронное сообщение** — информация, переданная или полученная сторонами настоящего Соглашения по информационно-телекоммуникационной сети. Обмен электронными сообщениями, каждое из которых подписано аналогом собственноручной подписи отправителя такого сообщения, рассматривается Сторонами как обмен документами.

**Электронный документ** — документированная информация, представленная в электронной письменной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия Сторонами в целях выполнения положений настоящего Договора с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

## **1. Общие положения**

1.1. Общество предлагает Пользователю использовать свои Сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4. Соглашения.

1.2. Общество оказывает Пользователям услуги по предоставлению доступа к спектру Сервисов, включая средства просмотра и поиска информации, коммуникации и др. Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование Сервисов Общества регулируется настоящим Соглашением, а также Договорами-офертами на оказание Услуг (все Договоры-оферты размещены по адресу: <https://power-clean.ru/soglashenie/>), которые заключаются с Пользователем в момент оформления Заказа на соответствующую Услугу. Соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте Общества, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.4. Начиная использовать Сервисы общества, оформляя Заказ на любую Услугу, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя, с какими либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы Общества. В случае если Обществом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Общества.

## **2. Общие положения об использовании и хранении**

2.1 Персональная информация Пользователя, хранится и обрабатывается Обществом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Общество вправе устанавливать ограничения в использовании Сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса.

2.3. Общество вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Используя Сервисы Общества, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Общества, партнеров Общества и иных третьих лиц.

2.4. Общество вправе направлять Пользователю любым доступным способом информацию о функционировании Сервиса, в том числе на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем, а также направлять собственные или любых третьих лиц информационные, рекламные или иные сообщения

## **3. Аудиозапись и переписка сторон**

3.1. Все входящие и исходящие звонки в сервисе Общества записываются и являются надлежащим доказательством соответствующих обстоятельств. Запись звонков осуществляется с целью фиксации условий и обстоятельств использования сервиса.

3.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Общество вправе предоставлять заверенную аудиозапись с текстовой расшифровкой как надлежащее доказательство соответствующих обстоятельств использования Сервиса Пользователем.

3.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что Общество вправе предоставлять заверенную переписку между сторонами в мессенджерах, электронной почте и другими способами как надлежащее доказательство соответствующих обстоятельств использования сервиса Пользователем.

3.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что Общество вправе предоставлять заверенные копии электронных документов, оформленных при использовании сервиса как надлежащее доказательство соответствующих обстоятельств использования сервиса Пользователем.

#### **4. Условия использования Сервисов Общества**

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

4.2. При использовании Сервисов Общества Пользователь не вправе:

4.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

4.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Общества, за владельца сайта и (или) мобильных приложений, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Общество в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

4.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы Общества для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы Общества, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

4.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или

программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.2.7. не санкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

4.2.8. нарушать нормальную работу Сервисов Общества;

4.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.2.10. другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

## **5. Исключительные права на содержание Сервисов и контент**

5.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Общества, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах Общества, являются объектами исключительных прав Общества и других правообладателей.

5.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Общества, а также любой контент, размещенный на сервисах Общества, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного сервиса Общества. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса Общества.

## **6. Сайты и контент третьих лиц**

6.1. Сервисы Общества могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Общество не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Общества, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Общества.

## **7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

7.1. Пользователь использует Сервисы Общества на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Общество не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя;

7.2. Общество не гарантирует, что:

- Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- Результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);
- Качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.3. Любая информация и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервисов Общества, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

7.4. Общество не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Общества или отдельных частей/функций сервисов;

## **8. Иные положения**

8.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Обществом относительно порядка использования Сервисов.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

8.3. Ввиду безвозмездного характера использования Сервисов Общества, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Обществом в рамках использования предоставляемого спектра сервисов по настоящему Соглашению.

8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.5. Общество вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.

8.6. Бездействие со стороны Общества в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Общество права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Общества от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8.7. Стороны согласовали подсудность рассмотрения дел по возникшим спорам между Сторонами: по месту нахождения Исполнителя.

**Реквизиты компании:**

Общество с ограниченной ответственностью «Энергия чистоты»:

ИНН: 7716743610; ОГРН 1137746352864,

Email: [info@power-clean.ru](mailto:info@power-clean.ru), тел +7 (495) 204-18-79,

Адрес: 125438, г.Москва, ул. Лихоборская набережная 3, строение 9,  
оф. 019.

Генеральный директор – Сычанин Денис Васильевич.